

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

Η Διοίκηση της εταιρείας ΤΑΛΩΣ ΑΤΤΙΚΗΣ Ε.Π.Ε. έχει ως θεμελιώδη στόχο την παροχή υπηρεσιών υψηλών προδιαγραφών ποιότητας στον τομέα της αποθήκευσης και διακίνησης φαρμακευτικών και συναφών προϊόντων υγείας, ώστε να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις των πελατών της με το βέλτιστο επιχειρηματικό αποτέλεσμα.

Για την επίτευξη του ανωτέρου στόχου, η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται να παρέχει τους απαραίτητους και αναγκαίους πόρους, ώστε να εφαρμόζεται ένα σύστημα διαχείρισης ποιότητας που συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις:

- των Κατευθυντήριων γραμμάτων σχετικά με την ορθή πρακτική διανομής φαρμάκων για ανθρώπινη χρήση 2013/C343/01 (GDPs)
- του Διεθνούς προτύπου ποιότητας ISO 9001:2015
- της Υπουργικής απόφασης ΔΥ8 1348/2004

και το οποίο διασφαλίζει ότι:

- τηρείται η Ελληνική και η αντίστοιχη νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης και όλες οι αντίστοιχες κανονιστικές διατάξεις
- βελτιώνει συνεχώς την ικανοποίηση των πελατών της με την παροχή υπηρεσιών που ανταποκρίνονται και καλύπτουν τις απαιτήσεις τους
- διενεργούνται οι απαραίτητες εκπαιδεύσεις του προσωπικού
- ανασκοπείται και αξιολογείται συστηματικά, ώστε να επιτυγχάνεται η διαρκής βελτίωση της αποτελεσματικότητάς του.

Η «Συνεχής Βελτίωση» της Ποιότητας σε όλες τις δραστηριότητες και από όλους τους εργαζομένους θεωρείται αναπόσπαστο μέρος του επιχειρηματικού σχεδιασμού της εταιρείας και των οργανωτικών της στόχων.

Η Πολιτική Ποιότητας γνωστοποιείται σε όλο το προσωπικό, σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας της εταιρείας και είναι διαθέσιμη προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Ιούνιος 2023

Ο Γενικός Διευθυντής



Τσαλίκης Ιωάννης